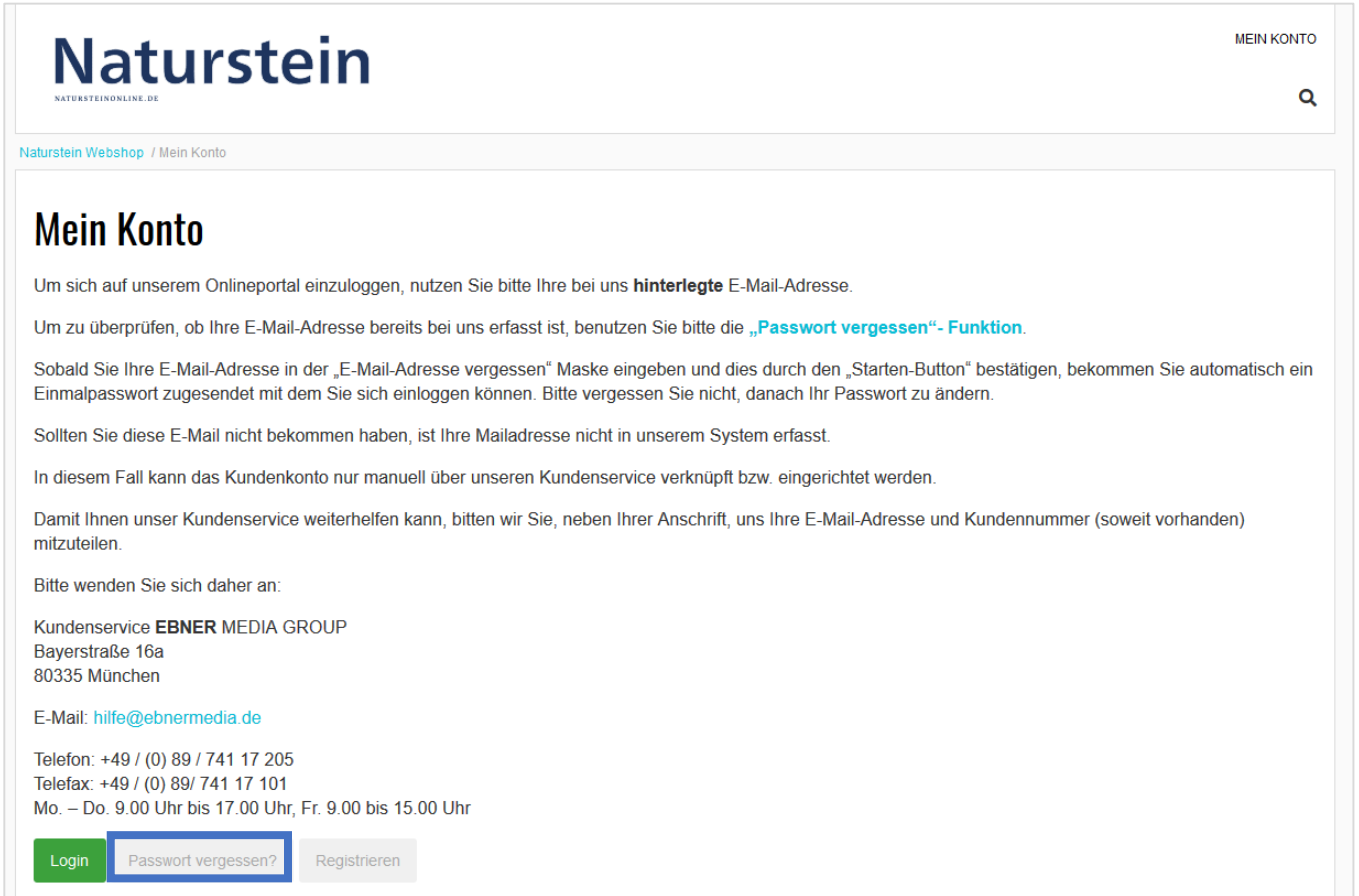


# shop.naturstein.de: Einrichtung Zugang zur digitalen Bibliothek

- 1 Klicken Sie im Bereich **Mein Konto** (<https://shop.natursteinonline.de/mein-konto/>) auf „Passwort vergessen?“.



**Naturstein**  
NATURSTEINONLINE.DE

MEIN KONTO

Naturstein Webshop / Mein Konto

## Mein Konto

Um sich auf unserem Onlineportal einzuloggen, nutzen Sie bitte Ihre bei uns **hinterlegte** E-Mail-Adresse.

Um zu überprüfen, ob Ihre E-Mail-Adresse bereits bei uns erfasst ist, benutzen Sie bitte die „**Passwort vergessen**“- Funktion.

Sobald Sie Ihre E-Mail-Adresse in der „E-Mail-Adresse vergessen“ Maske eingeben und dies durch den „Starten-Button“ bestätigen, bekommen Sie automatisch ein Einmalpasswort zugesendet mit dem Sie sich einloggen können. Bitte vergessen Sie nicht, danach Ihr Passwort zu ändern.

Sollten Sie diese E-Mail nicht bekommen haben, ist Ihre Mailadresse nicht in unserem System erfasst.

In diesem Fall kann das Kundenkonto nur manuell über unseren Kundenservice verknüpft bzw. eingerichtet werden.

Damit Ihnen unser Kundenservice weiterhelfen kann, bitten wir Sie, neben Ihrer Anschrift, uns Ihre E-Mail-Adresse und Kundennummer (soweit vorhanden) mitzuteilen.

Bitte wenden Sie sich daher an:

Kundenservice **EBNER MEDIA GROUP**  
Bayerstraße 16a  
80335 München

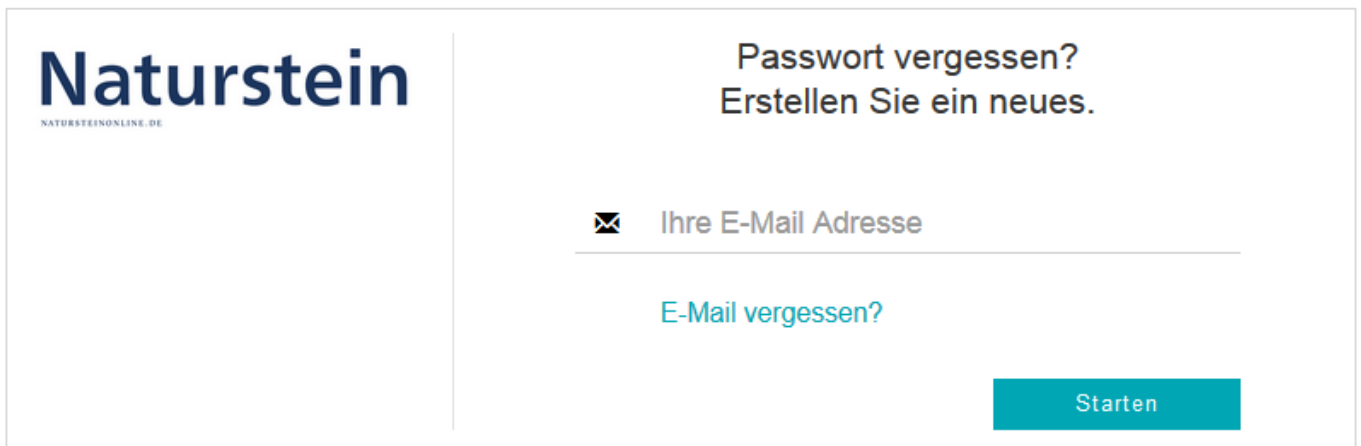
E-Mail: [hilfe@ebnermedia.de](mailto:hilfe@ebnermedia.de)

Telefon: +49 / (0) 89 / 741 17 205  
Telefax: +49 / (0) 89/ 741 17 101  
Mo. – Do. 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr, Fr. 9.00 bis 15.00 Uhr

Login Passwort vergessen? Registrieren

- 2 Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf „Starten“. Sie erhalten daraufhin eine Mail mit einem 8-stelligen Code.

Falls Sie den Code nicht direkt erhalten, prüfen Sie bitte Ihr Postfach nach einigen Minuten erneut. Bitte überprüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner.



**Naturstein**  
NATURSTEINONLINE.DE


## Passwort vergessen? Erstellen Sie ein neues.

✉ Ihre E-Mail Adresse

[E-Mail vergessen?](#)

Starten


- 3 Geben Sie den Code aus der „Passwort zurücksetzen“-Mail ein und klicken Sie auf „Bestätigen“.



NATURSTEINONLINE.DE

### Bitte Sicherheits-Code eingeben

Übertragen Sie dazu einfach den 8-stelligen Code, den wir Ihnen an [naturstein@ebnermedia.de](mailto:naturstein@ebnermedia.de) gesendet haben und erstellen Sie anschließend ein neues Passwort.


 8-stelliger Code

---

Sie haben keine E-Mail erhalten?  
[E-Mail erneut anfordern](#)


Probleme?  
Bitte prüfen Sie Ihr Postfach in ein paar Minuten noch einmal.  
Bitte prüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner.

- 4 Sie werden nun aufgefordert, ein neues Passwort zu vergeben. Schließen Sie diesen Vorgang mit „Speichern“ ab.




NATURSTEINONLINE.DE

### Bitte geben Sie Ihr neues Passwort ein

 Ihr neues Passwort

---

 Passwort wiederholen

---

- 5 Zur Sicherheit erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail, dass Ihr Passwort erfolgreich zurückgesetzt wurde. Hier müssen Sie nichts weiter beachten.

## Ihr Passwort wurde zurückgesetzt

Sie haben soeben erfolgreich Ihr Passwort zurückgesetzt.

Falls Sie diese E-Mail erhalten, ohne, dass Sie Ihr Passwort zurückgesetzt haben, so wenden Sie sich bitte umgehend an uns.

Vielen Dank!

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Team von Naturstein

- 6 Fertig! Im Reiter **Digitale Bibliothek** können Sie nun alle Ausgaben von Naturstein herunterladen.

## Mein Konto

Digitale Bibliothek

Persönliche Daten

Zahlungsmethoden

Abonnements

Adressdaten

Logout

Sie sind eingeloggt.

Bitte klicken Sie auf einen der oben stehenden Buttons.

## Naturstein Jahresabo Digital



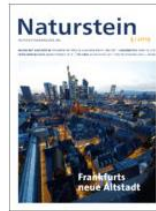
Naturstein 7/2019

DOWNLOAD



Naturstein 6/2019

DOWNLOAD



Naturstein 5/2019

DOWNLOAD



Naturstein 4/2019

DOWNLOAD



Bei weiteren Fragen können Sie sich gerne an unseren Kundenservice wenden:

Kundenservice EBNER MEDIA GROUP  
Bayerstraße 16a  
80335 München

E-Mail: [hilfe@ebnermedia.de](mailto:hilfe@ebnermedia.de)

Telefon: +49 / (0) 89 / 741 17 205  
Telefax: +49 / (0) 89/ 741 17 101  
Mo. – Do. 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr, Fr. 9.00 bis 15.00 Uhr